

# 党建引领、互助自治——井亭社区组织振兴

## 一、基本情况

井亭社区以居民委员会驻地得名，寓“亭下乘凉，井上添花”和谐宜居之意，由井亭家园等 5 个住宅小区组成。社区总面积 0.72 平方公里，常住人口 12698 人。随着社会老龄化的加剧，处于困境的空巢、独居社区长者群体比例将进一步上升，居家养老相关的多方问题也将愈加突出，继而引发的家庭矛盾与社会问题，不利于社区和谐与稳定。近年来，针对融合型大社区大单元治理难度较大、人员结构复杂、需求多元、服务资源较少等难点堵点，创新探索党建统领融合型大社区大单元治理模式，构建起包含自治体系统合、队伍力量聚合、社区功能耦合的社会治理的“井亭模式”。

## 二、工作思路与方法

### （一）党建指方向，打通服务“最后一公里”

在党建引领下，井亭社区广泛动员社会力量为居住在家的老年人提供社会化服务。社区由长者助餐入手，在 2021 年末开始运营社区长者食堂。依托社区社会组织，积极拓宽服务内容，定期定点与上门结合，开展如健康宣讲、血压血糖测量、公益理发等活动，为社区长者提供志愿服务、个性化关怀、心理慰藉等服务。同时立足长者生理、心理、社交等需要，链接优质教学资源，创建“老年大学”社区教学点，开设八段锦等十余门课程，为社区长者提供文体娱乐、健康保健、老年教育等服务，促进长者身心健康发展，提高长者生活质量。



井亭社区长者食堂助餐

## （二）党建聚合力，培育社区自治能量

2022年起，在集士港镇党委与社区党总支的指导下，井亭社区充分发挥社区党建优势，将乡村振兴同社会治理有机结合。

首先，井亭社区组织开展多种形式丰富社区活动，如节日活动、健康课堂、技能提升培训等，通过社区活动增进居民间的情感关系，以活动为引导促进社区成员间的交流。

其次，由兴趣与特长出发，积极培育社区社会组织，吸引不同年龄层次的群众参与，促进邻里社交，发掘与培养社区社会组织领袖和能人，鼓励和引导社区社会组织成员参与社区志愿服务，发展为“井亭之星”志愿者。通过骨干发掘和影响力的发挥，利用“以点带面”的形式，由骨干成员带动和动员其他成员的参与，以团队力量提升社区公共事务的关切感及社区氛围营造的参与度。



井尚文明指挥岗动员

最后，社区积极实践党建引领下的“三事分流”治理模式，形成家里事、邻里事、小区事“3级说事”网络，推动解决大中小不同层次、不同范畴的各种问题。根据居民的生活习惯，还设了“会客厅说事”“门卫议事厅”“共享议事花园”三个议事点，在室外空间探索打造更加开放式的共享议事场景。

## 三、项目创新性

### （一）“小工坊”引来“大流量”

由社区党组织牵头，20余名老年编织爱好者在文化家园内开设“井趣共富工坊”，成员平均年龄65岁，最大的86岁。由擅长编织的老干部、工坊巧娘向

学员开展非遗草编教学，并自行设计各色编织、钩针产品 100 余种。工坊产品通过夜市设摊、定点供货和线上平台推荐开展义卖，所得收入除去成本后均用于补贴困难老人在长者食堂就餐，在传承传统技艺的同时，爱心帮扶困难老人。相关做法被中国宁波网、海曙新闻等多家市区媒体报道。

## （二）“小社区” 践行 “大治理”

用好用实“亭下议” 基层自治平台，通过党建引领、基层参与，发动社区居民共商、共办、共享，满足老之所需、幼之所盼。目前社区党群服务中心婴幼儿照护服务已开展社会化运营，引进了专业幼儿托育机构缓解家庭育儿压力；社区场地已完成服务沙龙改造，“美丽楼道评选”“亭下说讲堂”“缤纷一夏”“读书分享会” 等活动成为涵养居民精神“沃土”；服务下沉、支部联建等举措落实到位，实现了健康义诊、免费理发的“家门口” 服务。双龄共养、老幼共融的尝试已初见成果，以社区“小细胞” 展现城镇“大活力” 的文明面貌正逐步呈现。

## 四、具体成效

### （一）聚焦党建，打造一贯到底“服务链”

井亭社区以创建“功能型” 党支部为抓手，推进社区党建、小区党建、行业党建互联互通，提升社区管理服务能力为重点，不断增强社区组织凝聚力和创造力。面对社区老年人日益增长的精神文化需求，共建共享老年教育资源服务平台，开设精神文化“共富课”。在区委老干部局的指导支持下，全区第一家“家门口的老年大学” 试点在井亭社区落地。



“星火计划” 暨老年大学开班启动仪式

2023年6月，集港馨苑小区功能性党支部成立，建立共建共管、协同议事、分类处理和评议考核四大机制。在功能型党支部的带领下，小区中建筑垃圾堆放问题、公共厕所环境问题、车辆充电桩不足等问题迎刃而解。接下来，小区功能型党支部计划对小区进行微改造，创建一个更加宜居、宜人的小区环境。

## （二）聚焦自治，拓宽百姓安居“共富路”

社区通过鼓励培养有能力、有号召力、有责任心的社区社会组织领袖和小区“能人”带动居民自治，形成一支“能干事、会干事、干成事”的“微队伍”，共同参与小区的管理工作。先后成立了包括“夕阳之家”老年协会、“蝶双飞”公益红娘、绿宝园丁队、井尚文明岗、阿姨巡逻队、井愿便民服务队、井尚文明交通指挥岗、井趣工坊等十余支公益团队，逐步完善“亭下议”四步走社区议事协商机制：多种渠道“提议题”；多方恳谈“开言路”；群策群力“出方案”；公示表决“定公约”，形成了“有事好商量，有事会商量”的良好氛围，切实提升了社区居民的归属感与幸福感，探索出具有“井亭特色”的长者群体治理新模式。



共享花园打造焕新

经过一年多的探索实践，在镇党委的支持下，社区“两委”的领导下，井亭社区的小区自治逐步形成了党建引领四级红领集+自治体系，即镇级支撑保障，社区级统筹协调，小区级大事化小不出小区，楼道级护家楼道。做到充分整合社区内外各种资源和力量，实现供需精准有效对接。深化社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制，提升社区服务的精细化、精准化、专业化水平。



井趣工坊发扬传统手工

## 五、经验启示

经过上述实践，井亭社区将进一步实行规范化管理，建立健全监督管理制度，充分发挥群团组织力量，同党员、社会组织一起，收集群众意见，认真整理、讨论，不断优化助餐、促学等服务流程，从而便利居民生活。

针对空巢等困境老人、困境家庭及时建立档案，社区后续服务根据以此制定服务计划，如与困境家庭定期保持联系，便于发现问题及时处理，协助困境家庭成员在生存需要得到保障的同时，也增进了沟通理解，扩大社交的范围，充实精神世界。

井亭社区将持续发挥居民公约影响，积极培育和践行社会主义核心价值观，统一思想，凝聚共识，形成合力，营造和谐、友爱、互助的社区氛围。通过各社会组织也将继续开展多样志愿服务活动，大力挖掘中华优秀传统文化，发扬本土非遗文化，组建手工藺草编织教学社团，开展各类德育教育、少儿义教、曲艺表演、敬老服务、民俗传承等活动，提高社区综合服务实效，提升居民社区建设与服务参与意识，深挖社区资源，继续沟通更多具有专业到家养老服务供给的机构寻求合作，开拓创新，为群众提供生活援助等更加多元化的居家养老服务，不断丰富社区居家养老服务内容，扩大公益服务影响力与号召力，助推志愿服务参与广度，进一步擦亮厚德井亭地方文化名片，让文明乡风、良好家风、淳朴民风在社区落地生根、开花结果。