

# 地区发展模式助力小区自治站建设

## 一、基本情况

汪源社区正式成立于 2018 年 9 月 26 日，东起雅源北路，南接鄞州大道，西至 214 省道，北到万兴路，有 0.4185 平方公里。目前社区包含了 4 个住宅小区，分别为旺源雅苑小区，恒业小区和南江绿苑，文和阳光雅居，共 1516 户，入住户数约 1451 户，户籍人口有 200 余人，总人数约 4400 人。其中南江绿苑小区为 2000 年初建成的老旧小区，小区总户数为 494 户，入住率达 98%。为了使小区治安良好有序，环境优美整洁，生活方便舒适，人际关系和谐友善，在社区党组织的领导下，从 2021 年下半年开始计划筹建南江绿苑小区自治站。



南江绿苑小区自治站建成

## 二、工作思路与方法

从小区的基本特征看，小区内建筑密度大，人口密度高，人口结构复杂，少量商户结合。从人员结构属性看，本地人和新宁波人交错、中老年和年轻租户交错，入住率高达 99%。

从小区的问题需求看，随着小区居住年限的增长及现代化城市小区服务理念增强，居民对居住环境等各方面需求越来越高。其中，外部问题需求主要针对学校、交通等，内部需求则是绿化改善、会所改制、停车位增设等意见建议。需求强烈，却缺乏参与热情。

从小区的优势视角看，目前社区党支部共 13 名党员，其中 10 名居住在该小区，党员力量充沛，成为参与小区自治的核心力量。小区的中心会所，一楼几乎处于闲置状态，成为小区自治站设点的最佳之地。

由此可见，在南江绿苑小区建设居民自治服务站，推动居民自主参与小区建设，既有客观条件，又有现实意义。

2021 年底，汪源社区在石碛街道党委政府的号召和支持下，开始筹建南江绿苑小区居民服务自治站。通过“望、闻、问、切”四步骤，逐步推动自治站平台的建设。

1. 望。自治站是居民们汇聚一起，将邻居当家人、把小区事当自家事，通过自治的方式居民共同携手解决各类小区治理难题，实现这些的前提，就必须首先在居民心中建起“希望”、树立信心。有了这个“望”，才有最终建成的把握。

2. 闻。社区工作人员俯下身子，向周边典型学习，闻闻他们的动态，吸取他们的经验，取长补短，让筹备自治站工作的相关人员对自治站建设运行有一个比较深入的了解与认识。

3. 问。做成任何事情前，还得把握一个前提，就是“听心声”。一意孤行，难成大事。汪源社区通过听取物业、业委会等相关工作人员的心声，同时深入居民家听听百姓的声音，征询他们对构建小区自治服务站的想法和意见，努力打好群众基础。

4. 切。一切准备就绪后，找准“切入点”就是成事的关键。找好建设点、找准时机，逐步推进“邻舍家”小区自治服务站，从而在潜移默化中提升小区居民自治能力及社区的自我组织能力，最终实现事务共治、福祉共享的和谐局面。

通过前期几个月的准备工作后，居民对自治站建设有了一定的认识和呼声，相关工作人员对自治站建设有了一定的想法和动力，2022 年，南江绿苑小区自治站建设工作正式启动。

1. 会所定址。社区通过与南江绿苑小区物业、业委会多次商讨后，决定将小区会所一楼的一部分改造成自治站。同时，一行人也走访了几乎居民代表，大家也纷纷表示支持这一想法，希望让沉寂的会所活起来。

2. 成立机构。按照相关文件要求，小区在 2022 年 5 月正式成立自治站理事会，设常务理事 7 名，理事长由业委会主任担任，秘书长有社区骨干担任，下设理事成员 5 名，分别有物业代表、党员代表、居民代表组成。

3. 设立制度。理事会成立后，先后召开了 3 次会议，按照要求，商讨设立了相关运行制度，并对理事会成员的日常执勤及工作进行了分配，以促进后期自治站的高效运行。

4. 设计装修。为了更好地发挥自治站的功能，2022 年 5 月，在石碶街道的牵头下，通过与第三方公司的沟通合作，一楼会所以引领性自治站建设标准进行设计装修。

目前理事会也已成型。理事会成员在社区党组织的提名下，由业委会成员，物业服务企业，居民党员骨干，社区志愿者等组成。自治站的建设，关乎小区每一位居民，也是一项民生工程。在第三方承建自治站起，社区配合理事会向全体居民发出“邀请函”，召集热心居民，监督工程的建设，并实时搜集民意，及时提出改善的建议和方法。

### 三、项目的创新性

近年来，全国各地都在积极探索小区治理新模式，居民服务自治站的成功推行，实现了社区治理体制改革的大突破，达到了预期的成效。本案例具有一定的普遍意义，成功运用社会工作专业方法解决社区问题，为社区治理建设提供了新的思路和样板。

### 四、具体成效

随着理事会的成立，在 2023 年自治站开展了“小童善治、‘未’爱助行”等小区青少年治理项目项目。该项目主要从未成年人的视角去发现问题、提出问题、商议问题，让成年人的思维与未成年人的思维进行碰撞，补全基层社区治理过程中容易忽略未成人感受的不足，让未成年人参与社区治理也能带动家人、带动周边的居民共同去解决问题，进而实现全域参与，共治社区的良好局面，项目主要通过“播种、培育、开花结果”四步骤展开。在 2023 年的上半年，该项目顺利完成了“播种和培育”环节，借助街道团工委引入雅戈尔小学的少年先锋队联合开展了各种项目热身活动，有“牵手诺丁汉大学的公园写生活动”、有“‘趁有风、去放风’亲子放风筝活动”、有“传‘蔬’爱心公益助农活动”

等，让成立的小区自治站“花骨朵”议事会真正活跃起来，为后期的“凉亭微变装、绿化微治理、死角微美化”治理项目真正落地开花奠定了基础。该项目取得的阶段性成效也得到了广大居民的认可和赞赏。



自治站“小童善治”委员会

## 五、经验启示

社区运用地区发展模式，一方面，在有限的时间内尽最大努力完成与各级政府的对接工作，筹建各项资金；另一方面，在有限的时间内尽最大努力提高居民自治意识，调动他们的积极性，让他们逐步参与到自治项目中来，进而让小区自治站顺利运行，真正实现小区自治，为小区、为居民纾困解忧。

社区居民是主导核心，既是事件的制造者、需求者，也是后来的参与者和受益者，居民自决自治的力量不可估量。通过这个案例，让居民明白如何发掘社区珍视需求，真正明白和体验参与的重要性，培养了他们互助合作、自决自治能力，增强他们对社区的认同和归属感。

社区在基层党建、社区治理、社区服务等方面的地位和作用日益突出，社区治理的要求也相应提高，社区工作者扮演着社区问题的关注者和调解者、社区活动的倡导者和组织者、社区服务的提供者和监督者、社会政策的宣传者和教育者等多重角色。通过该案例，社区工作者充分发挥了社区基层工作的中坚力量，提升了社工专业能力，在引导居民参与社区自治工作中也发挥了重要的推动作用，增强了基层组织的凝聚力、战斗力和执行力。

下阶段，南江绿苑自治站将继续以“为民办实事、自治互助”为落脚点，用文明“微力”营造更美好丰盈的人居环境，切实提升居民的获得感和幸福感。

石碛街道汪源社区 陈诗园