

横街镇乌岩村高山快递驿站及志愿者服务

一、基本情况

位于宁波市海曙区西部四明山区的横街镇乌岩村，地处高山地区，位置偏远，交通不便，行动困难、独居孤寡的高山村民采购生活用品、药品等必需品十分不便。再加上，村里收货地址难写清楚，快递到不了村、东西买不进来、农特产品卖不出去，逐渐成为困扰高山村民收寄快递的难点、堵点。



乌岩村距离概况

二、工作思路与方法

2020年，突如其来的新冠疫情，山区公交停运，加快了横街镇乌岩村高山代办志愿服务的落地，为山区行动不便、不方便购物的老人送去他们所需的物品。在志愿服务过程中，志愿者了解到山区群众对“快递到村、农产品出山”的诉求强烈，为了解决这一难题，乌岩村率先在高山代办的基础上成立了“高山快递”志愿服务队，积极动员山区沿线公交司机、镇村党员志愿者、热心村民、快递小哥及辖区企业的青年企业家们加入快递代送志愿服务。

本项目服务于海曙区横街镇高山村村民。乌岩村位于高山地区，因山区快递只能送到各高山村村委会，行动不便、独居孤寡以及住址更为偏远的自然村村民，领取快递十分不便。横街镇“高山快递”志愿服务队通过前期调研、实地走访后，发动山区公交司机、镇村党员志愿者、热心村民、快递小哥、青年企业家参与到以快递代送为主要内容的扶贫帮困共富志愿服务项目。

三、项目创新性

乌岩村下属的自然村,有些位置偏远,距离村委会更是有 5 公里的盘山公路,为解决村民领取快递不便的难题,横街镇“高山快递”志愿服务队召集志愿者,将快递依次送至村民家中,让高山村民在家门口也能收到快递。一些需要辅助安装的快递,志愿者们也可及时帮助村民完成搭建安装,让群众在家也能享受到便民服务。

针对行动不便人群、老人等推出代购服务,各村统一将需代购的物品清单反馈给镇驿站志愿者,再根据各村反馈的代购物品清单备货,由志愿者将村民代购物品送至相应村民家中。

2022 年 9 月,乌岩村和邮政完成签约,通过邮政将快递由镇送至相应村实践站,交给村内志愿者上门送至村民手中,进一步提升快递进村的效率。同时,村内志愿者完成村民寄出快递的打包、归集,将包裹交给邮政发往全国各地。成立山区第一家专业的快递驿站,便利了大山里的特产出山,实现了共富的双向奔赴。



“高山快递”工作流程

四、具体成效

乌岩村新时代文明实践所在项目初期阶段,集收发快递、代购物品、物品暂存服务等功能于一体,邀请快递小哥对实践所工作人员进行快递收发、打包、整理等技能培训,再通过线路公交车司机、镇村党员志愿者、热心村民及顺路的快递小哥将快递运送至相应自然村。随着时间的推移有越来越多的志愿者加入,不仅有山区沿线公交司机、镇村党员志愿者、热心村民、快递小哥更有辖区企业的

青年企业家们，常态化携手开展快递接力，让村民在家门口即可收到快递，山区的志愿服务有力量更有温度。

2022年，乌岩村站点的志愿者负责人积极和邮政对接、签约，由邮政统一将快递收集起来，再送至乌岩村实践站，交给村内志愿者上门送至村民手中，进一步提升快递进村的效率。渐渐地，这一模式也被其他高山村采纳，同年9月，高山村快递由镇及村委会的网络全面打通，服务范围扩大到12个山区村。

目前，乌岩村“高山快递”志愿服务队组织志愿者累计开展活动150余次，为高山村民代送快递3588余件，不仅让高山群众更好地享受到了网购时代的生活便利，同时也在助力“山里好货”进城中，推进共同富裕，带给山区群众更多的获得感。

“高山快递”服务常态化

横街镇“高山快递”志愿服务队

活动安排（五月）

	第一周	第二周	第三周	第四周
云南片区	周一 邮政 施15205747116	公交党员司机 613路	青年企业家 戴135467486510	云洲村 石15824292055
	周三 联村干部 吕1878259406	太雷村 叶13737453340	毛岳村 汪18647866070	凤凰村 沈15036290008
	周五 镇机关党员 李13906610765	邮政 施15205747116	热心村民 王137794618622	联村干部 赵13386798501
	周一 邮政 施15205747116	公交党员司机 613、613路	邮政 施15205747116	青年企业家 戴13907449635
	周三 罗中村 王13296849225	朱塘村 汪13063691722	乌岩村 罗15205746111	望岭村 严13884136678
周五 青年企业家 梅13837928663	公交党员司机 613路	热心村民 毛1313713911	邮政 施15205747116	

“高山快递”服务常态化概况

五、经验启示

在乌岩村的新时代文明实践站分别设立村收发驿站，实现镇村双向衔接。高山快递的普及，便利了大山里的特产出山，实现了共富的双向奔赴，不仅增加了山区村民收入，也擦亮了横街农产品品牌，实现了共富的双向奔赴。通过探索一条专业化、可复制、可推广的“公益+志愿”帮扶路径，不断提升乌岩村高山群众的生活质量和幸福指数，打造“高山快递”共同富裕的志愿服务路子，因地制宜辐射更多的乡村，助力共同富裕。

横街镇乌岩村 许国忠