

小网格 大服务

一、基本情况

祝家桥村位于集士港镇集士东路 220 号，东临海曙望春工业区和杉杉工业园区，地理位置优越，目前汇士路上有 6 号地铁线在建，交通十分便利，是投资创业的良好有利位置。全村区域面积 2.25 平方公里，现存耕地面积 962 亩，分祝家桥、陈家车、江沿、庙桥头、埠头任、王家、吴家等 11 个自然村，在册户籍户数 1250 户，人口 3563 人，外来流动人口 5793 人，全村 60 周岁以上老年人占比 1/3。现在有党员 126 名，村民代表 63 名。村个体经济发达，曾获得市卫生村、市生态村、市文明村等荣誉称号。目前辖区内有大型综合性医院——普济医院已完成建设等待开业。

近年来，我国乡村振兴战略深入推进，取得了明显成效。但在推进过程中，也面临诸多挑战，如乡村治理体系和治理能力现代化不足、农村基础设施和公共服务水平不高等。为了更好地解决这些问题，祝家桥村积极探索“小网格、大服务”的乡村振兴模式，为了更好地服务村社群众，提高治理效率，通过将 11 个自然村按地域划分为 6 个网格，实现大服务，将精细化管理、贴心式服务落到实处。通过制定村规民约，明确网格长的职责，强化村民自治，实现“小事不出网格，大事不出村”。

二、工作思路与方法

在集士港镇党委和祝家桥村村党委党建引领下，充分发挥祝家桥村网格员团队的优势，结合本村实际情况，精心打造网格队伍建设，开展规范化，制度化，人性化，常态化网格服务。

（一）划分网格：将 11 个自然村按辖区面积、地理位置、人口规模、居住集散程度划分为 17 个微网格，6 个网格，每个网格由一名网格员负责，实现对辖区的全面覆盖，动态、全方位管理，便于服务。

安全生产大排查

（二）问题发现：网格员通过日常巡查，及时发现网格内的问题，并上报相关部门。譬如在近期的“平安护航亚运 网格在行动”中，每日每网格都拉链一

次确保杭州亚运的顺利召开与举办。

（三）处置解决问题：相关部门根据问题类型和紧急程度，进行分类处理，确保问题在一线得到解决。

（四）共建共治共享：通过网格化管理，引导居民参与社区治理，构建和谐的基层治理体系。



安全生产大排查

通过网格平台，网格员可以充分发挥“通讯兵”的作用，能让基础信息、社情民意、矛盾纠纷、重点人员、治安隐患等内容被网格长及村干部一一掌握。



迎亚运开门行动信息登记



“保平安”精神病患者走访



幼儿防溺水教育宣传

三、项目创新性

祝家桥村通过微信建立6个网格群，还在网格内设立公示牌，对网格管理人员、岗位、职责、联系方式等进行公示。通过“小网格 大服务”模式，提升公共服务水平，优化资源配置，实现公共服务项目与村民需求的精准对接。建立“网格+”服务模式，通过线上线下相结合的方式，为村民提供高效、便捷、优质的服务。例如群众通过微信群反映诉求，由网格员收集汇总并通过平台系统衔接流转和解决，确保群众诉求得到有效回应，形成群众互动舆情机制。

四、具体成效

（一）建立健全的网格队伍

理工作以来，祝家桥村6名网格员全部下沉入网格内，每天巡网格、排查和掌握解决每天存在的问题，网格员实现一专多能、一岗多责的职能转变。实现了排查全覆盖，管理无缝隙，服务全方位，有问题及时发现，有矛盾及时化解，有需求及时服务和小事不出网格，大事不出村的精细化管理。

（二）矛盾化解的“和事佬”

网格员通过定期排查、网格巡查、走访入户等，及时发现网格内出现的各类矛盾纠纷，做到早发现早化解，充分发挥了“矛盾调解员”作用。

（三）领航服务的“贴心人”

对居民不方便办、不懂办的事，网格员主动承担起“代办”服务，让“群众来办事”变为“网格送服务”，充分发挥了“服务员”的作用。通过浙里办APP、电话咨询等让群众少跑腿。

（四）推动乡村环境治理与产业振兴

我村依托网格体系宣传教育，积极推动产业振兴。一是发展特色产业，通过“一村一品”等政策支持，培育壮大村级产业；二是引导农民参与农村电商等新业态，拓宽农民收入渠道；三是加强产销对接，提高农产品附加值，助力农民增收。

祝家桥村网格员将继续发扬不怕苦、不怕累、不怕烦、不怕难的精神，为全村人民织密织牢一张张“我为人人、人人为我”的平安网格，以网格小平安积聚祝家桥村大平安，营造一个风清气正的品质村，为平安祝家桥村保驾护航。

集士港镇祝家桥村 周琳璐